


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
рекреационной географии, страноведения и туризма
Федотов С.В.
подпись, расшифровка подписи
26.05.2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 Бренд – менеджмент в индустрии туризма

1. Код и наименование направления подготовки/специальности: 43.04.02 – «Туризм»
2. Профиль подготовки/специализация: профиль «Планирование и проектирование в туризме»
3. Квалификация выпускника: магистр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма
6. Составители программы: Дашкова Екатерина Сергеевна, доктор экономических наук, доцент, доцент кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
7. Рекомендована: Протокол о рекомендации НМС ф-та географии, геоэкологии и туризма от 04.05.2022 г. №8
8. Учебный год: 2023/2024 Семестр(ы): 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является формирование теоретических знаний и практических навыков по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла и разработки программ развития в туризме.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение теоретических основ постановки целей проекта;
- изучение понятия «планирование», методов и принципов планирования;
- овладение знаниями по организации работ, распределению финансовых и трудовых ресурсов проекта;
- изучение методического инструментария оценки эффективности результатов проекта;
- изучение программ развития туризма.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: дисциплина относится к вариативной части учебного рабочего плана по направлению магистратуры 43.04.02 – «Туризм».

Входными знаниями являются знания по дисциплинам «Организация проектной деятельности и стратегическое управление в туризме», «Организация бизнес-процессов предприятий туристической индустрии».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код	Индикатор	Планируемые результаты обучения
ПК - 1	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ПК- 1.1	Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма	Знать: теоретические основы принятия решений в туристической деятельности; инструменты прогнозирования. Уметь: применять знания об основах принятия решений в туризме; использовать методы принятия решений при выборе стратегии развития турорганизации Владеть: навыками принятия решений.
		ПК – 1.2	Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода	
ПК-3	Умеет проводить оценку экономической эффективности проектов по внедрению организационно-управленческих инноваций на предприятиях сферы туризма	ПК-3.1	Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Знать: теоретические основы и требования к формулировке целей и планов по их достижению; теоретические основы организации работ и распределения ресурсов; методы определения эффективности результатов проектов; теоретические основы формирования матрицы коммуникаций и

				<p>ответственности; гибкие технологии реализации задач проекта.</p> <p>Уметь: формулировать цель и разрабатывать план по ее достижению; распределять ресурсы; оценивать эффективность результатов проекта; строить матрицу коммуникаций и ответственности; применять гибкие технологии реализации задач проекта.</p> <p>Владеть: навыками формулировки цели и разработки плана по ее достижению; навыками распределения ресурсов; основными методами оценки эффективности результатов проекта; навыками построения матрицы коммуникаций и ответственности; навыками применения гибких технологий реализации задач проекта.</p>
--	--	--	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 2 ЗЕТ / всего 72 ак.ч.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) зачет с оценкой

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			№ семестр
Аудиторные занятия		42	
в том числе:	лекции	28	
	практические		
	лабораторные	14	
Самостоятельная работа		30	
в том числе: курсовая работа (проект)			
Форма промежуточной аттестации (экзамен.)			
Итого:		72	

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн- курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1	Теоретические основы проектной деятельности	Определение проекта. Его основные характеристики и измерения. Элементы проектной деятельности. Классификация проектов. Содержание и процессы управления проектами. Жизненный цикл проекта, его основные этапы. Методология	

		и методика предпроектного анализа. Постановка цели проекта и разработка плана по ее достижению.	
1.2	Управление реализацией проекта	Исполнение проекта. Контроль исполнения проекта. Мониторинг фактического выполнения работ. Анализ результатов работ и оценка эффективности результатов проекта. Корректирующие действия. Управление изменениями проекта. Завершение проекта.	
1.3	Управление программами развития в туризме	Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма; перспективные программы развития туризма в РФ и регионах РФ. Орган управления туризмом. Нормативно-правовое обеспечение функционирования предприятий туризма. Классификация объектов туристской индустрии в РФ.	
2. Практические занятия			
2.1	Теоретические основы проектной деятельности	Определение цели проекта. Построение Деревяной цели. Разработка плана достижения цели проекта.	
2.2	Управление реализацией проекта	Методический инструментальный оценки эффективности результатов проекта.	
2.3	Управление программами развития в туризме	Региональная программа развития туризма: методические подходы к разработке	

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Теоретические основы проектной деятельности	12		4	10	26
2	Управление реализацией проекта	6		6	10	22
3	Управление программами развития в туризме	10		4	10	24
	Итого:	28		14	30	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Необходима регулярная работа с текстом конспектов лекций для понимания и освоения материала предшествующей и последующей лекций. По указанию преподавателя необходимо регулярно выполнять домашние задачи, выполнять контрольные тесты в ходе текущей аттестации (по каждой пройденной теме), подготовить презентацию по рекомендованной теме к итоговой зачетной аттестации. Наиболее сложные разделы, требующие углубленного изучения: Организационные структуры управления проектами и функциональные области управления проектами; Управление реализацией проекта.

При подготовке к промежуточной аттестации студенты изучают и конспектируют рекомендуемую преподавателем учебную литературу по темам лекционных и практических занятий, самостоятельно осваивают понятийный аппарат, используя рекомендованную литературу.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов включают:

- использование электронных учебных пособий и ресурсов Интернет;
- применение методических разработок с примерами решения ситуационных задач в сфере управления реализацией проекта.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Куценко, Е. И. Проектный менеджмент : учебное пособие / Е. И. Куценко. — Оренбург : ОГУ, 2017. — 265 с. — ISBN 978-5-7410-1835-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110689
2	Литвин, Ю. И. Проектный менеджмент: теория и практика : учебное пособие / Ю. И. Литвин, Л. И. , Р. Р. Харисова. — Москва : Прометей, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-907166-99-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165992
3	Толстых, Т. О. Управление проектами : учебник / Т. О. Толстых, Д. Ю. Савон. — Москва : МИСИС, 2020. — 142 с. — ISBN 978-5-907226-86-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147923
4	Левушкина, С. В. Основы проектного менеджмента : учебное пособие / С. В. Левушкина. — Ставрополь : СтГАУ, 2017. — 190 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107206

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Управление проектами : учебник для вузов / В. Н. Островская, Г. В. Воронцова, О. Н. Момотова [и др.]. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 400 с. — ISBN 978-5-8114-7126-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155693
6	Комарова, В. В. Управление проектами : учебное пособие / В. В. Комарова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2020. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/179375
7	Царенко, А. С. Управление проектами : учебное пособие для вузов / А. С. Царенко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-8114-7568-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176880

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
8	ЗНБ ВГУ http://www.lib.vsu.ru
9	http://biblioclub.ru
10	https://e.lanbook.com

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Оценка рисков в проектном менеджменте : учебное пособие / Е. И. Капустина, О. П. Григорьева, Ю. С. Скрипниченко [и др.]. — Ставрополь : СтГАУ, 2017. — 252

	с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107207
2	Кокуева, Ж. М. Управление проектами : учебное пособие / Ж. М. Кокуева. — Москва : МГТУ им. Баумана, 2018. — 142 с. — ISBN 978-5-7038-4871-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172935
3	Управление проектами: практикум : учебное пособие / Е. П. Караваев, Ю. Ю. Костюхин, И. П. Ильичев, О. О. Скрыбин. — Москва : МИСИС, 2015. — 99 с. — ISBN 978-5-87623-843-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/69751

17. Образовательные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Программа курса реализуется с элементами дистанционных технологий на платформе «Образовательный портал «Электронный университет ВГУ».

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для лекционных занятий – учебная аудитория (учебный корпус №5 ВГУ), оснащенная специализированной мебелью, мультимедийной аппаратурой (мультимедиа-проектор, компьютер, стационарный экран); для практических занятий – учебная аудитория (учебный корпус №5 ВГУ), оснащенная специализированной мебелью, вычислительной техникой с возможностью подключения к сети Интернет (укомплектованная персональными компьютерами с лицензионным программным обеспечением /13 персональных компьютеров с мониторами (HP EliteDesk 800 G1, монитор 21.5" LED LCD Samsung /лицензионное ПО: OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, STADIA, интернет-браузер Mozilla Firefox), Телевизор настенный, Сканер, принтер HP.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
1	Теоретические основы проектной деятельности	ПКВ-3	ПКВ-3.1 ПКВ-3.2	Устный опрос
2	Управление реализаций проекта	ПКВ-1	ПКВ-1.1 ПКВ-1.2	Тест
3	Управление программами развития в туризме	ПКВ-1	ПКВ-1.1 ПКВ-1.2	Контрольная работа, Тест
	Промежуточная аттестация форма контроля – зачет	Перечень вопросов к зачету: 1 История управления проектами, как части менеджмента. 2 Классификация проектов. 3 Понятие проекта, и его свойства. 4 Суть основных международных стандартов управления проектами. 5 Основные виды деятельности в ходе управления проектом. 6 Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента.		

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
				7 Участники и заинтересованные стороны проекта. 8 Критерии целеполагания проекта. 9 Фазы жизненного цикла проекта. 10 Типы организационных структур реализации проектов. 11 Система управления проектами. 12 Типичные ошибки начального этапа проекта. 13 Процессы инициации и планирования проекта. 14 Формирование идеи проекта. 15 Предварительный анализ осуществяемости проекта 16 Прединвестиционная фаза проекта. Её состав и содержание. 17 Техничко-экономическое обоснование проекта. 18 Бизнес-план проекта. 19 Центр управления проектом: определение функции. 20 Методология распределения обязанностей в составе проектной команды. 21 Процессы управления ресурсами проекта. 22 Основные методы планирования проекта. 23 Понятие сетевых графиков, основные способы их построения. 24 Управление командой проекта. 25 Влияние рисков на проект. 26 Управление стоимостью проекта. 27 План коммуникаций проекта. 28.Процессы планирования проекта. 29 Процессы исполнения проекта. 30.Процессы контроля и мониторинга проекта. 31.Процессы завершения проекта. 32Показатели эффективности проекта. Методика оценки эффективности проекта.

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- контрольных работ , выполняемых по тематике:

Цель проекта: понятие, критерии формулировки, построение Дерева целей. Ресурсное обеспечение проекта
Организационная структура проекта
Оценка эффективности результатов проекта

- тестовых заданий (пример):

Контрольный тест по курсу "Управление проектами", 15 вопросов: /формулировка вопроса - количество ответов – варианты ответов/

Вопрос 1:

Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры

Варианты ответа (4):

1. Матричная
2. Функциональная
3. Линейно-функциональная
4. Дивизиональная

Вопрос 2:

Участники проекта – это ...

Варианты ответа (4):

1. физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта
2. конечные потребители результатов проекта
3. команда, управляющая проектом
4. заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта

Вопрос 3:

Особенность социальных проектов

Варианты ответа (4):

1. количественная и качественная оценка достижения результатов существенно затруднена
2. целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы
3. сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации
4. основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей

Вопрос 4:

Инновационные проекты отличаются ...

Варианты ответа (4):

1. высокой степенью неопределенности и рисков
2. целью проекта является получение прибыли на вложенные средства
3. необходимостью использовать функциональные организационные структуры
4. большим объемом проектной документации

Вопрос 5:

Организационная структура – это ...

Варианты ответа (4):

1. совокупность элементов организации (должностей и структурных подразделений и связей между ними)
2. команда проекта под руководством менеджера проекта
3. организационно-правовая документация предприятия, реализующего проект
4. документация, регламентирующая процессы, происходящие в организации

Критерии оценивания тестовых заданий:

правильные ответы:

- на 10-15 вопросов – зачтено
- менее, чем на 10 вопросов – не зачтено

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- контрольно-измерительных материалов, включающих 2 теоретических вопроса и ситуационную задачу

Вопросы к зачету с оценкой:

- 1 История управления проектами, как части менеджмента.
- 2 Классификация проектов.
- 3 Понятие проекта, и его свойства.
- 4 Суть основных международных стандартов управления проектами.
- 5 Основные виды деятельности в ходе управления проектом.
- 6 Сравнительная характеристика традиционного и проектного менеджмента.
- 7 Участники и заинтересованные стороны проекта.
- 8 Критерии целеполагания проекта.
- 9 Фазы жизненного цикла проекта.
- 10 Типы организационных структур реализации проектов.
- 11 Система управления проектами.
- 12 Типичные ошибки начального этапа проекта.
- 13 Процессы инициации и планирования проекта.
- 14 Формирование идеи проекта.
- 15 Предварительный анализ осуществимости проекта
- 16 Прединвестиционная фаза проекта. Её состав и содержание.
- 17 Техничко-экономическое обоснование проекта.
- 18 Бизнес-план проекта.
- 19 Центр управления проектом: определение функции.
- 20 Методология распределения обязанностей в составе проектной команды.
- 21 Процессы управления ресурсами проекта.
- 22 Основные методы планирования проекта.
- 23 Понятие сетевых графиков, основные способы их построения.
- 24 Управление командой проекта.
- 25 Влияние рисков на проект.
- 26 Управление стоимостью проекта.
- 27 План коммуникаций проекта.
- 28.Процессы планирования проекта.
- 29 Процессы исполнения проекта.
- 30.Процессы контроля и мониторинга проекта.
- 31.Процессы завершения проекта.
- 32Показатели эффективности проекта. Методика оценки эффективности проекта.

Технология проведения промежуточной аттестации включает случайный выбор КИМа, подготовку и устный ответ по теоретическим вопросам/, а также решение ситуационной задачи.

Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации:

для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие критерии:

- владение понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами проектного менеджмента);
- способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- применять теоретические знания для решения ситуационных задач.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами проектного менеджмента), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; применять теоретические знания для решения ситуационных задач	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Зачтено</i>
Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами проектного менеджмента), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; допускает ошибки в интерпретации результатов решения ситуационных задач	<i>Базовый уровень</i>	<i>Зачтено</i>
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; не умеет грамотно применять алгоритмы решения ситуационных задач	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Зачтено</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал содержит существенные ошибки. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, не умеет применять алгоритмы решения ситуационных задач	–	<i>Не зачтено</i>

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: *устного опроса (индивидуальный опрос, доклады); письменных работ (контрольные, лабораторные работы); тестирования; оценки результатов самостоятельной работы (реферат)*. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности умений и навыков при изучении дисциплины.

При оценивании используются количественные шкалы оценок, приведенные выше.